

**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**AUTORITETI I MBIKËQYRJES FINANCIARE**

*PROJEKT*

**RREGULLORE**  
**PËR**  
**REGJISTRIN ELEKTRONIK ONLINE TË SHITJEVE TË**  
**KONTRATAVE TË SIGURIMIT TË DETYRUESHËM**

*Miratuar me Vendimin e Bordit nr. \_\_\_datë \_\_\_2021*

**Neni 1**  
**Objekti**

Objekti i kësaj rregulloreje është përcaktimi i procedurave të funksionimit, identifikimit dhe raportimit të të dhënave të shitjes së kontratave të sigurimit të detyrueshëm motorik në Regjistrin Elektronik Online të Shitjeve, referuar më poshtë si Regjistër, të instaluar në Qendrën e Informacionit të Sigurimit të Detyrueshëm pranë Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare.

**Neni 2**  
**Baza ligjore**

Kjo rregullore hartohet në bazë dhe në zbatim të pikës 2, të nenit 14, të Ligjit nr. 9572, datë 03.07.2006 “Për Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare” i ndryshuar dhe nenit 31, pikat 1/a, 1/c, 4 dhe 7, të Ligjit nr. 32/2021, “Për sigurimin e detyrueshëm në sektorin e transportit”.

**Neni 3**  
**Fusha e zbatimit**

Kjo rregullore është e detyrueshme për t’u zbatuar nga shoqëritë e sigurimit, agjentët/shoqëritë e agjentëve, punonjësit e shoqërive të sigurimit, si dhe në rast kërkesë nga brokerat/shoqëritë

e brokerimit, të licencuar nga Autoriteti për të ushtruar veprimtari në klasat që lidhen me sigurimin e detyrueshëm.

#### **Neni 4 Përkufizime**

Në këtë rregullore termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:

1. “Policë” - është kontrata e sigurimit të detyrueshëm të përgjegjësive së pronarit/përdoruesit të mjetit motorik për dëmet e shkaktuara palëve të treta nga përdorimi i këtij mjeti si dhe kontrata e sigurimit të pasagjerëve nga aksidentet në transportin publik.
2. “Përdorues i autorizuar” - janë punonjësit e shoqërive të sigurimit, agjentët e shoqërive të sigurimit apo të shoqërive të agjentëve, të cilët janë të licencuar nga Autoriteti.

#### **Neni 5 Raportimi i policave**

1. Shoqëria e sigurimit, agjentët/shoqëritë e agjentëve do të raportojnë në kohë reale shitjen e çdo police sigurimi të detyrueshëm, në Regjistrin Elektronik Online të Sigurimit të Detyrueshëm të instaluar në Qendrën e Informacionit të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare.
2. Pavarësisht përcaktimeve të pikës 1 të këtij neni, shoqëritë e sigurimit, agjentët/shoqëritë e agjentëve mund të raportojnë shitjen, në një kohë të mëvonshme vetëm në raste të veçanta kur ka mosfunksionim të Regjistrit Elektronik Online të Sigurimit dhe me miratim nga Autoriteti, sipas procedurës së parashikuar në Aneksin 3 të kësaj rregulloreje.

#### **Neni 6 Shitja e policave në regjistrin online**

1. Shoqëria e sigurimit, agjentët/shoqëritë e agjentëve marrin të gjitha masat për të përshtatur sistemet informatike respektive të shitjeve online të policave për të operuar në përputhje me përcaktimet e kësaj rregulloreje. Një përdorues i autorizuar nuk mund të kryejë shitjen e policave të sigurimit nga më shumë se një terminal shitjeje dhe vendndodhje.
2. Shoqëria e sigurimit njofton paraprakisht Autoritetin për sistemet e saj të shitjeve të policave të sigurimit të detyrueshëm. Sistemet e shitjes së policave duhet, të paktën, të përmbushin këto kritere:

- a. Të ofrojnë akses të pakufizuar për shitjen e policave në çdo kohë që agjenti kërkon të lëshojë një policë;
  - b. Të identifikojnë agjentët në mënyrë unike duke përdorur kodin e miratuar nga AMF;
  - c. Çdo agjent i cili shet për më shumë se një shoqëri sigurimi duhet të ketë një kopje të marrëveshjes midis shoqërive të sigurimit në ambientet e tij;
  - d. Sistemi që përdor agjenti për shitjen e policave duhet të jetë pjesë e sistemit të shoqërisë për të cilin është licencuar duke u lidhur drejtpërdrejt me të, pa ndërhyrje nga sisteme të tjera të paautorizuara.
3. Shoqëria e sigurimit informon Autoritetin (Drejtoria e TI) për skemën e rrjetit dhe të gjitha sistemeve përgjegjëse për shitjen apo raportimin e policave nëpërmjet një shkrese zyrtare dhe e-mail (it@amf.gov.al). Njoftimi kryhet përpara se të ndodhin ndryshimet në rrjet apo në sisteme duke u shoqëruar me argumentimin për qëllimin e ndryshimit.
  4. Autoriteti ka të drejtë të ushtrojë funksionet e tij mbikëqyrëse të sistemeve, në çdo kohë, duke marrë për bazë këto kritere, por edhe të tjera bazuar në standardet e auditimit të sistemeve të informacionit dhe teknologjisë.
  5. Polica e sigurimit identifikohet nëpërmjet numrit unik të gjeneruar automatikisht nga Regjistri e cila printohet në hapësirën përkatëse të policës. Shitja e policave nuk duhet të realizohet në rast se mungon numri unik i gjeneruar nga Regjistri.
  6. Shoqëritë e sigurimit, agjentët/shoqëritë e agjentëve duhet të marrin masat që numri i serisë së policës të jetë unik për të gjitha produktet e sigurimit të detyrueshëm që ofron shoqëria dhe të mos përsëritet në vitet në vazhdim. Ky numër duhet të fillojë çdo vit me dy shifrat e fundit të vitit aktual. (Shembull: Viti 2021 = 21xxxxxxx).
  7. Shoqëritë e sigurimeve, agjentët/shoqëritë e agjentëve njoftojnë Autoritetin për punonjës/punonjësit e autorizuar për administrimin e sistemeve. Për çdo ndryshim në lidhje me punonjës/punonjësit e autorizuar për administrimin e sistemeve informatike respektive të shitjes online, shoqëritë e sigurimeve njoftojnë me shkrim Autoritetin brenda 24 orëve.
  8. Shoqëritë e sigurimeve, agjentët/shoqëritë e agjentëve, plotësojnë saktë të gjitha rubrikat e policës përfshirë numrin e telefonit dhe adresën e e-mailit të pronarëve apo përdoruesve të mjeteve të listuar në policën e sigurimit.
  9. Shoqëritë e sigurimeve, agjentët/shoqëritë e agjentëve, janë përgjegjës për zbatimin e legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale gjatë mbledhjes dhe përpunimit të të dhënave në Regjistër.

## **Neni 7**

### **Kostot e administrimit dhe mirëmbajtjes**

1. Shoqëria e sigurimit është përgjegjëse për mbulimin e të gjitha investimeve dhe shpenzimeve të nevojshme për garantimin e funksionimit të pandërprerë të Regjistrit, si dhe mirëmbajtjen e tij.
2. Shoqëritë mbulojnë kostot për përditësimin apo përmirësimin në të ardhmen, të Regjistrit, sa herë që të lind nevoja.
3. Autoriteti është përgjegjës për mirëmbajtjen dhe administrimin e serverave (parësor dhe backup) të Regjistrit të instaluar në Qendrën e Informacionit. Në rast të daljes jashtë funksionimit të serverave të mësipërm, shoqëritë e sigurimit janë të detyruara të vënë në dispozicion servera të përshtatshëm për vazhdimin e raportimit.
4. Ruajtja fizike dhe elektronike e të dhënave që regjistrohen në sistem do të kryhet në Qendrën e Informacionit, në ambientet e AMF-së dhe të ambientit ku do të vendoset serveri Back-Up nga personeli i autorizuar i AMF-së.
5. Suporti teknik dhe identifikimi i nevojave për përmirësim kryhet nga personeli i autorizuar nga AMF.

## **Neni 8**

### **Specifikimet Teknike**

1. Regjistri gjeneron një numër unik, i cili ka karakteristikat e renditura në Aneksin 1 bashkëngjitur kësaj rregulloreje.
2. Skema e detajuar dhe karakteristikat e procesit të identifikimit dhe raportimit të shitjeve të policave është paraqitur në Aneksin 2, bashkëngjitur kësaj rregulloreje.
3. Komunikimi i sistemeve informatike respektive të shitjeve me Regjistrin në funksion të dhënies së aksesit përdoruesve të autorizuar, duhet të realizohet nëpërmjet dy linjave të komunikimit (parësore dhe back-up). Për secilën nga linjat e komunikimit duhet të përdoren adresa unike IP.

## **Neni 9**

### **Mënyra e funksionimit**

1. Të dhënat e kërkesës për shitje nga shoqërinë e sigurimit duhet të vijnë në kohe reale në Regjistër.
2. Për çdo kërkesë, programi gjeneron automatikisht një numër unik të rastësishëm, i cili shtypet në policë në momentin e lëshimit.

3. Ky numër i rastësishëm unik është i trajtës alfanumerike dhe shërben për të vërtetuar raportimin e policës në bazën e të dhënave qendrore në Autoritet.
4. Data e shitjes së policës së sigurimit nuk duhet të jetë më herët se 30 ditë nga data e përcaktuar në policën e sigurimit si data e fillimit të mbulimit. Në rastet e rinovimit data e fillimit të mbulimit nuk duhet të jetë më herët se data e mbarimit të përcaktuar në policën e sigurimit.
5. Në përjashtim nga pika 4, të këtij neni data e shitjes së policës së sigurimit mund të jetë më shumë se 30 ditë nga data e përcaktuar në policën e sigurimit si data e fillimit të mbulimit, në rastet kur shoqëria e sigurimit është fituese në një procedurë prokurimi për pajisjen me polica të sigurimit të detyrueshëm të një subjekti. Në këtë rast, shoqëria e sigurimit njofton Autoritetin, i cili pasi shqyrton kërkesën, mundëson raportimin e këtyre kontratave sipas kërkesës përkatëse, duke i caktuar shoqërisë së sigurimit një afat për realizimin e procesit.
6. Raportimi i të dhënave duhet të kryhet sipas dispozitave të kësaj rregulloreje dhe nuk duhet të ketë ndryshime të të dhënave të raportuara në krahasim me ato të printuara në policën e sigurimit të detyrueshëm.
7. Autorizimi apo pezullimi i përdoruesve që raportojnë në Regjistër realizohet sipas procedurës në Aneksin 4, bashkëngjitur kësaj rregulloreje.
8. Anulimet e policave do të kryhen vetëm nga personeli i autorizuar i shoqërisë së sigurimit, jo më shumë se 30 ditë nga data e fillimit të vlefshmërisë së policës. Në rastet e riaktivizimit, kur kemi të bëjmë me anulim gabimisht të policave, duhet të raportohen në drejtorinë e TI, në AMF, në e-mailin: support@amf.gov.al, si dhe në emailin: it@amf.gov.al, brenda 24 orësh, ndërsa për policat e kartonit jeshil duhet të raportohen brenda 4 orësh.
9. Shoqëria e sigurimit duhet të kryejë raportimin e të dhënave të një police sigurimi në mënyrë jo të përsëritur për një mjet të caktuar, duke u bazuar në numrin e shasisë për të njëjtën periudhë vlefshmërie.
10. Shoqëria duhet të reflektojë në Regjistër rastet e kthimit të policave, duke bërë përditësimin e statusit të policës në statusin “I kthyer”.
11. Shoqëritë e sigurimit, nëpërmjet punonjësve të autorizuar, konfigurojnë manualisht në sistemin/portalin e Autoritetit mjetet pa targë, individëve me ID të huaj apo institucioneve të paregjistruara në QKB, me qëllim vijimin e shitjes së policave sipas procedurës në Aneksin 6, bashkëngjitur kësaj rregulloreje.

**Neni 10**  
**Dispozita të fundit**

1. Rastet e mos raportimit në kohë reale të policave të sigurimit të detyrueshëm, evidentimi i policave të sigurimit të detyrueshëm të paidentifikuara me numrin unik në Regjistër, rastet me numër identifikimi të dubluar apo me numër identifikimi jo korrekt, rastet e verifikimit të ndryshimeve të të dhënave të raportuara në krahasim me ato të printuara, rastet e cënimit të sigurisë së sistemit, përbëjnë shkelje të dispozitave ligjore në fushën e sigurimit dhe janë objekt sanksionimi sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi.

Çdo veprim tjetër që bie në kundërshtim me kërkesat e kësaj rregulloreje, është objekt sanksionimi sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi.

**Neni 11**  
**Hyrja në fuqi**

Kjo rregullore hyn në fuqi menjëherë.